RÉPUBLIQUE ALGÉRIENNE DÉMOCRATIQUE ET POPULAIRE

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

ÉCOLE NATIONALE POLYTECHNIQUE D'ORAN — MAURICE AUDIN

(ENP-Oran)

ANALYSE DU CONTEXTE DE L'ORGANISME

Enjeux internes et externes — ISO 9001:2015, § 4.1

Référence	EN-ENPO-02
Version	00
Rattaché à	Manuel Qualité MQ-ENPO-01, § 4
Rédigé par	Responsable Management Qualité (RMQ)
Mise à jour	Annuelle, lors de la revue de direction (PR-ENPO-04)

1. Objet et méthodologie

Ce document présente l'analyse des enjeux internes et externes de l'École Nationale Polytechnique d'Oran – Maurice Audin (ENPO), conformément à l'exigence §4.1 de la norme ISO 9001:2015 (« Compréhension de l'organisme et de son contexte »). Cette analyse alimente le processus Pilotage : elle sert de socle à la définition de la politique qualité, des objectifs stratégiques et du plan d'action de l'établissement.

La démarche combine deux approches complémentaires :

- Une analyse PESTEL (Politique, Économique, Social, Technologique, Environnemental, international/partenarial) pour les enjeux externes ;
- Une analyse par dimension (gouvernance, ressources humaines, pédagogie, recherche, infrastructures, culture qualité) pour les enjeux internes.

Ces enjeux sont ensuite synthétisés dans une matrice SWOT (Forces, Faiblesses, Opportunités, Menaces), puis priorisés pour orienter les décisions de la direction et de la revue de direction.

Ce document constitue un canevas de travail : les éléments proposés doivent être discutés, complétés et validés par la direction, le Responsable Management Qualité (RMQ) et les pilotes de processus, sur la base de données internes actualisées (bilans, enquêtes, indicateurs).

2. Enjeux externes (analyse PESTEL)

Facteur	Enjeux externes identifiés
Politique / réglementaire	• Orientations et réformes du Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche scientifique (organisation des écoles nationales polytechniques, cahiers des charges pédagogiques) • Politiques nationales de développement de la formation d'ingénieurs et de l'innovation • Exigences d'accréditation et d'évaluation institutionnelle (nationale et internationale)
Économique	• Contraintes budgétaires du secteur de l'enseignement supérieur public • Demande du marché de l'emploi en ingénieurs qualifiés (industrie, énergie, BTP, numérique) • Diversification économique nationale créant de nouveaux besoins de compétences
Social / démographique	• Évolution du nombre et du profil des bacheliers orientés vers les classes préparatoires • Attentes des étudiants et des familles en matière d'employabilité et de mobilité internationale • Concurrence pour attirer les meilleurs bacheliers (autres écoles nationales, filières à l'étranger)
Technologique	• Accélération de la transformation numérique de l'enseignement supérieur (Université 4.0, plateformes pédagogiques) • Évolution rapide des technologies dans les filières d'ingénierie (IA, énergies renouvelables, industrie 4.0) • Nécessité d'équipements et de laboratoires à niveau technologique constant
Environnemental	• Enjeux de transition énergétique et de développement durable à intégrer dans les formations et la recherche • Attentes sociétales croissantes en matière de responsabilité environnementale des établissements
International / partenarial	• Réseaux de coopération scientifique et académique (AUF, universités partenaires, programmes d'échange) • Opportunités de mobilité étudiante et enseignante, de cotutelles et de projets de recherche conjoints • Positionnement de l'école dans les classements et évaluations internationales

3. Enjeux internes

Dimension	Enjeux internes identifiés
Gouvernance	• Mise en place récente d'une démarche qualité et d'un Système de Management de la Qualité (SMQ) • Clarté des rôles, des responsabilités et de la coordination entre direction, départements et services • Pilotage de la performance et disponibilité de données fiables pour la prise de décision
Ressources humaines	• Qualification, disponibilité et renouvellement du corps enseignant et administratif • Formation continue du personnel aux nouvelles pédagogies et aux outils qualité • Fidélisation des compétences face à des opportunités externes (secteur privé, international)
Pédagogie / formation	• Qualité et actualisation des filières de formation (CPST, cycle ingénieur, spécialités) • Adéquation des enseignements avec les besoins du monde socio-économique • Encadrement des stages et de l'insertion professionnelle des diplômés
Recherche scientifique	• Dynamisme des laboratoires et équipes de recherche • Valorisation des travaux de recherche et liens avec le secteur productif • Participation aux projets de recherche nationaux et internationaux
Infrastructures et moyens	• État et capacité des infrastructures pédagogiques, laboratoires et équipements scientifiques • Ressources numériques et accès à la documentation scientifique • Adéquation des moyens financiers alloués aux ambitions de l'établissement
Culture qualité et communication	• Niveau d'appropriation de la démarche qualité par l'ensemble du personnel • Communication interne entre la direction, les pilotes de processus et les équipes • Écoute et prise en compte des retours des étudiants et du personnel
Système d'information	• Fiabilité et disponibilité des outils numériques (Gestion de la scolarité, plateforme pédagogique, réseau ….)

4. Matrice SWOT

La matrice ci-dessous synthétise les enjeux internes (Forces / Faiblesses) et externes (Opportunités / Menaces) identifiés pour l'ENPO.

FORCES	FAIBLESSES
• École nationale historique (fondée en 1970), identité forte et notoriété régionale reconnue • Mission claire de formation d'ingénieurs et de recherche scientifique depuis 2012–2013 • Existence de classes préparatoires intégrées (FPST) assurant un vivier d'étudiants • Réseau de partenariats académiques et internationaux (AUF, universités étrangères) • Engagement récent de la direction dans une démarche qualité ISO 9001:2015 • Diversité des filières d'ingénierie couvrant plusieurs secteurs stratégiques • Personnel enseignant qualifié et attaché à l'établissement	• SMQ encore en phase de déploiement : procédures, indicateurs et outils de pilotage à formaliser • Ressources budgétaires et infrastructures parfois limitées au regard des ambitions • Renouvellement et disponibilité du corps enseignant dans certaines spécialités • Culture qualité et outils de mesure de la performance encore hétérogènes selon les structures • Valorisation de la recherche et liens avec le secteur socio-économique à renforcer • Communication interne parfois cloisonnée entre structures et niveaux hiérarchiques
OPPORTUNITÉS	**MENACES**
• Politique nationale de renforcement de la formation d'ingénieurs et de l'innovation • Développement de coopérations internationales, mobilités et projets de recherche conjoints • Transformation numérique de l'enseignement supérieur (plateformes, Université 4.0) • Demande croissante du marché de l'emploi en compétences d'ingénierie et transition énergétique • Valeur ajoutée de la certification ISO 9001:2015 pour la reconnaissance institutionnelle • Possibilité de partenariats avec les entreprises pour la professionnalisation des formations	• Concurrence accrue d'autres écoles nationales et de filières à l'étranger pour attirer les talents • Risque de départ de compétences enseignantes et administratives vers d'autres opportunités • Contraintes budgétaires pouvant limiter les investissements en infrastructures et équipements • Évolution rapide des technologies rendant certains contenus pédagogiques ou équipements obsolètes • Difficulté à maintenir l'adéquation formation–emploi dans un contexte économique changeant • Risque d'essoufflement de la démarche qualité si l'appropriation interne n'est pas soutenue

5. Enjeux prioritaires et pistes de réponse

Le tableau suivant propose une hiérarchisation des enjeux les plus structurants, à valider en revue de direction, avec les réponses envisagées.

Enjeu prioritaire	Type	Réponse envisagée	Niveau de priorité
Consolidation du Système de Management de la Qualité	Interne	Formation des équipes, formalisation des procédures et des indicateurs	Élevé
Renforcement des partenariats socio-économiques	Externe	Conventions avec entreprises, stages, projets de recherche appliquée	Élevé
Modernisation des infrastructures et équipements	Interne	Plan pluriannuel d'investissement priorisé	Moyen
Fidélisation des compétences enseignantes	Interne	Politique de formation continue et de reconnaissance	Moyen
Développement de la mobilité et de la coopération internationale	Externe	Extension des accords de partenariat et des programmes d'échange	Moyen
Veille technologique et pédagogique	Externe	Dispositif de veille et actualisation régulière des contenus	Moyen

6. Utilisation dans le SMQ

Cette analyse des enjeux internes et externes doit être :

- Revue à intervalles réguliers (au minimum une fois par an, ou lors de tout changement significatif du contexte) ;
- Utilisée comme donnée d'entrée de la revue de direction et de la planification stratégique (§6.1 de la norme, gestion des risques et opportunités) ;
- Croisée avec l'identification des parties intéressées pertinentes (étudiants, personnel, tutelle, entreprises, partenaires) et de leurs besoins et attentes (§4.2) ;
- Tracée dans les enregistrements du processus Pilotage (comptes rendus de revue de direction, registre des risques et opportunités).

Ce document est mis à jour annuellement par le RMQ, en concertation avec le comité de direction, avant chaque revue de direction.